

SYMPA

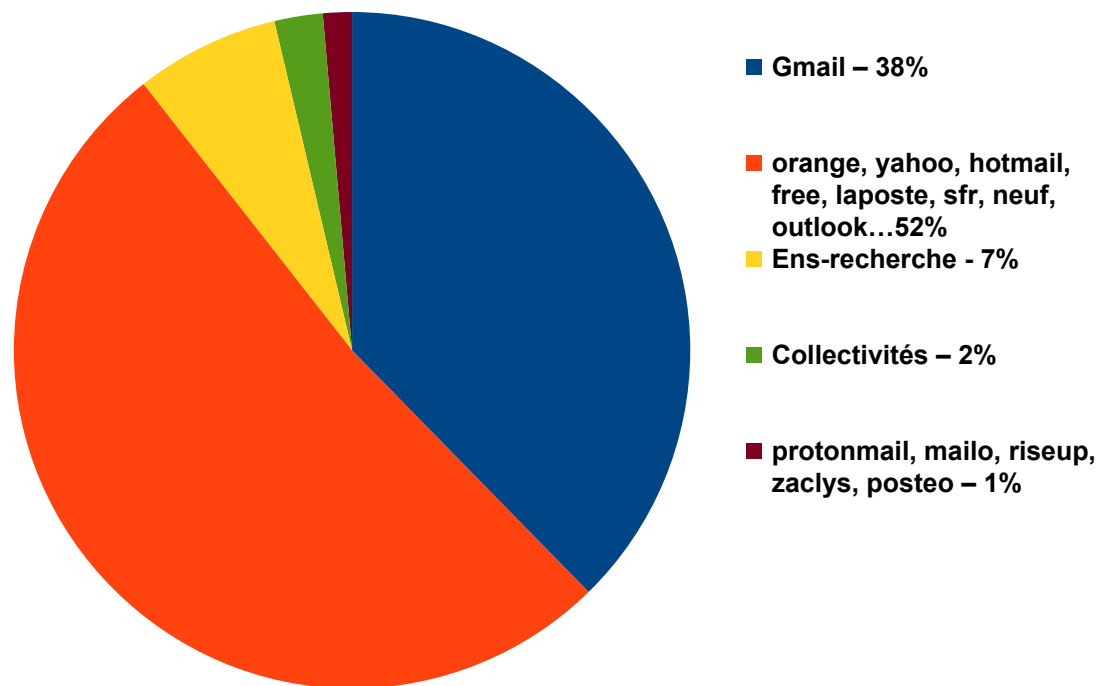
- **Système de Multi-Postage Automatique**

<https://www.sympa.community/sympa/>

SYMPA

Répartition des adresses abonnées

800 listes
47500 adresses
71000 abonnements



SYMPA

Ce que nous avons fait au PIC :

- Installer un antivirus (ClamAV),
- Installer un antispam (Rspamd),
- Paramétrer postfix* pour les FAIs* pointilleux,
- Ajuster le calcul d'erreurs de Sympa.

* FAI (Fournisseur d'Accès Internet)

* postfix est notre serveur de messagerie

SYMPA

Et malgré cela il y a des soucis :

- Transmissions inabouties de messages,
- Adresses d'abonnés erronées,
- Paramétrages des listes problématiques,
 - - Taux d'erreurs excessifs sur les listes

Transmissions inabouties

Contact auprès des FAI concernés,

Régulations des envois en nombre (postfix),

Surveillance accrue des logs.

Adresses erronées

- .L'analyse des codes d'erreurs fait état de nombreuses adresses mal renseignées
- .- Vous avez un rôle essentiel à jouer sur ce point**
- .- Vous ne devez pas laisser de mauvaises adresses sur vos listes, c'est pénalisant pour tout le monde !**
- .- Sur près de 48000 adresses abonnées, nous avons actuellement un total de 3100 adresses en erreur soit un peu plus de 6 % !**

Paramétrage des listes

quelques fonctionnalités

.Côté propriétaires:

.Privilégier les listes avec authentification pour le droit d'accès (auth)

.Modérer impérativement les listes ouvertes

.Côté propriétaires puis abonnés:

.Laisser documents attachés sur le serveur

Suspension provisoire de réception de courriel pour les adresses en erreur.

Proposition

Le PIC peut le cas échéant **supprimer des adresses** abonnées associées à des erreurs permanentes sur les listes, car **ces adresses mettent en danger** le fonctionnement global de sympa.

Sur des erreurs temporaires répétées, comme par exemple des boîtes pleines, le PIC peut **suspendre la réception de messages** en modifiant les préférences d'abonnés.

Dans tous les cas, les propriétaires
seront prévenus des actions effectuées

Les ateliers

- Nos ateliers sur Sympa n'attirent pas les foules !
- Pourtant nous avons des messages importants à y faire passer.
- Nous avons rédigé plusieurs articles pour vous accompagner sur la gestion de vos listes, mais rien ne vaut d'en discuter !
 - **VENEZ PARTICIPER A NOS SESSIONS SYMPA !!**

Quelques liens

.Sympa pas sympa ? Je ne reçois rien

[.https://www.le-pic.org/spip.php?article1118](https://www.le-pic.org/spip.php?article1118)

.Sympa et le spam

[.https://www.le-pic.org/spip.php?article1104](https://www.le-pic.org/spip.php?article1104)

.Email et bonnes pratiques

[.https://www.le-pic.org/spip.php?article1102](https://www.le-pic.org/spip.php?article1102)

.Tout ce qu'il faut savoir :

[.https://www.le-pic.org/spip.php?article541](https://www.le-pic.org/spip.php?article541)